



Zimmermanns Kleintierpension

Gartenstr. 6
67112 Mutterstadt
Tel.: 06234/927475
Mobil: 0172 6249708
Email: info@zimmermanns-kleintierpension.de
(bevorzugte Kontaktart)



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

1. Reservierungen und Buchungen

- 1.1. Reservierungen für die Unterbringung von Kleintieren in unserer Kleintierpension können telefonisch, per E-Mail oder persönlich vorgenommen werden.
- 1.2. Eine verbindliche Buchung ist erst nach Bestätigung durch die Kleintierpension gültig.
- 1.3. Die Buchung ist verbindlich und kann bei Stornierung gemäß den Stornierungsbedingungen in Abschnitt 4 nicht erstattungsfähig sein.

2. Unterbringung und Betreuung

- 2.1. Die Kleintierpension verpflichtet sich, die Kleintiere entsprechend den vereinbarten Bedingungen unterzubringen und zu betreuen.
- 2.2. Die Kleintierpension übernimmt keine Verantwortung für gesundheitliche Probleme, die vor dem Aufenthalt des Tieres bestanden haben, sofern diese nicht bei der Buchung angegeben wurden.
- 2.3. Die Kleintierpension behält sich das Recht vor, Tiere abzulehnen oder die Unterbringung abubrechen, wenn das Verhalten des Tieres eine Gefahr für andere Tiere oder das Personal darstellt.
- 2.4. Der Tierhalter ist verpflichtet, auf Verhaltensauffälligkeiten des Tieres bei der Terminvereinbarung aufmerksam zu machen (z. B. aggressives Verhalten gegen Menschen, Beschädigungen der Tapeten und Wände, beißen, etc.), sowie auf Krankheiten hinzuweisen.
- 2.5. Die Verabreichung von Medikamenten fällt grundsätzlich nicht unter die regulären Leistungen der Betreuung. In Ausnahmefällen kann eine Medikamentengabe jedoch nach vorheriger ausdrücklicher Rücksprache und Zustimmung durch die Kleintierpension erfolgen. Je nach Art und Aufwand der Medikamentengabe können hierfür dann auch zusätzliche Kosten anfallen.
- 2.6. Weist ein Tier eine ansteckende Krankheit auf oder bringt Parasiten mit, so trägt der Eigentümer / Tierhalter die der Kleintierpension dadurch entstehenden Kosten für die Desinfektion der Käfige oder Räume sowie ggfs. die Kosten für die Behandlung von angesteckten Tieren.
- 2.7. Beschädigungen aller Art (an Käfigen oder Einrichtungsgegenständen) werden dem Eigentümer/Tierhalter in Rechnung gestellt.

3. Gebühren und Zahlungen

- 3.1. Die Gebühren für die Unterbringung und Betreuung von Kleintieren werden gemäß der aktuellen Preisliste der Kleintierpension berechnet.
- 3.2. Die Zahlung erfolgt bei Abgabe des Tieres oder vorab gemäß den vereinbarten Zahlungsbedingungen.
- 3.3. Bei verspäteter Abholung des Tieres können zusätzliche Gebühren gemäß der aktuellen Preisliste der Kleintierpension anfallen.



Zimmermanns Kleintierpension

Gartenstr. 6
67112 Mutterstadt
Tel.: 06234/927475
Mobil: 0172 6249708
Email: info@zimmermanns-kleintierpension.de
(bevorzugte Kontaktart)



Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB):

3.4. Die Tiere sind zum vereinbarten Abholtag und Zeitpunkt abzuholen. Sollte eine Abholung nicht wie vereinbart erfolgen und auch keine Abholung durch den Notfallkontakt stattfinden, sieht sich die Kleintierpension aus Gründen des Tierwohls dazu veranlasst, die Tiere in die Obhut eines geeigneten Tierheims zu geben, wenn die Kleintierpension keine alternative Unterbringung möglich machen kann. Die hierbei entstehenden Kosten trägt der Tierhalter.

4. Stornierungen

4. 1. Mit Bestätigung der Anmeldung durch unsere Kleintierpension wird ein Platz für Ihr Tier reserviert. Bei Stornierung später als 14 Tage vor dem vereinbarten Termin fallen Stornogebühren gemäß dem folgenden Abschnitt 4.2 an.

4.2. Stornierungen werden nach folgender Staffelung berechnet:

- bis 14 Tage vor dem vereinbarten Bringtermin kostenlos
- 13 – 8 Tage vor dem vereinbarten Bringtermin: 50% des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 50,00 EUR Aufwandsentschädigung
- 7 – 0 Tage vor dem vereinbarten Bringtermin: 90 % des vereinbarten Preises, mindestens jedoch 50,00 EUR Aufwandsentschädigung

5. Haftungsausschluss

5.1. Die Kleintierpension übernimmt keine Haftung für Verletzungen, Krankheiten oder den Tod des Tieres, es sei denn, diese sind auf grobe Fahrlässigkeit oder Vorsatz seitens der Kleintierpension zurückzuführen.

5.2. Die Eigentümer der Tiere sind verpflichtet, sicherzustellen, dass ihre Tiere über alle erforderlichen Impfungen und Gesundheitszertifikate gemäß den örtlichen Gesetzen verfügen.

6. Änderungen der Geschäftsbedingungen

6.1. Die Kleintierpension behält sich das Recht vor, diese Geschäftsbedingungen jederzeit zu ändern. Kunden werden über wesentliche Änderungen informiert.

7. Anwendbares Recht und Gerichtsstand

7.1. Für alle Streitigkeiten im Zusammenhang mit diesen Geschäftsbedingungen gilt das Recht der Bundesrepublik Deutschland.

7.2. Gerichtsstand für alle Streitigkeiten ist das für die Kleintierpension zuständige Gericht.



Zimmermanns Kleintierpension

Gartenstr. 6
67112 Mutterstadt
Tel.: 06234/927475
Mobil: 0172 6249708
Email: info@zimmermanns-kleintierpension.de
(bevorzugte Kontaktart)



Preisliste

Schildkröten	4,50 EUR pro Tag
Kaninchen, Meerschweinchen, Hamster	6,00 EUR pro Tag
Endreinigung bei Käfigstellung durch uns (bei mitgebrachtem Futter und Einstreu)	20,00 EUR
Vögel (Wellensittiche, Kanarienvögel, etc.)	5,00 EUR pro Tag
weitere Kleintierarten gerne auf Anfrage	
Stornogebühr bei verspäteter Stornierung	gemäß AGBs
einmalige Aufwandsgebühr bei verspäteter Abholung (fällt zusätzlich zum Tagessatz pro Tier an)	
1-3 Tage verspätete Abholung	25,00 EUR
mehr als 3 Tage verspätete Abholung	50,00 EUR